

よくあるご質問 (参加登録システム)

第1回医療事故調査・支援センター主催研修
運営事務局
E-mail : msc_seminar@c-linkage.co.jp

【登録】	Q01 : 医師以外の職種でも参加可能ですか？ A01 : 医療関係者であればご参加いただけます。本セミナーの参加対象は、医療安全に関わる全ての医療従事者となっております。
	Q02 : 管理職ではないですが、参加可能ですか？ A02 : 可能です。
	Q03 : いつまで参加登録を受け付けますか？ A03 : 2/10から3/31 12:00までです。この間は24時間受け付けます。3/31は12:00までに決済完了すれば登録可能です。セミナー視聴サイトは3/31 23:59までログインできます。
	Q04 : 参加登録の入力がうまくできません。 A04 : ネットワーク環境、ブラウザ(Edge、Chrome、Firefox、Safari)が最新版なこと、及びJavaScriptが有効であることをご確認ください。利用デバイスはスマートフォンも可能ですが、PCを推奨します。
	Q05 : 複数名を一括登録できますか？ A05 : 代表者が登録時に20名まで追加登録可能です。決済は全員分を代表者が行ってください。申込受付メール、登録完了メールは、代表者および追加登録者の全員に配信されます。
	Q06 : 申し込み完了メールが配信されない。 A06 : メールアドレスに誤りが無い場合には、迷惑メールに入っていないかご確認ください。また、ネットワーク管理者にメールブロックについてご確認ください。配信元ドメイン(c-linkage.co.jp)、メール文内のURL記載等で配信されないことがあります。ご不明な場合には運営事務局にお問い合わせください。
	Q07 : 一度登録した内容を変更したいのですが。 A07 : 変更したい内容を運営事務局までメールにてお知らせください。
【決済】	Q08 : 決済方法は何ですか？ A08 : クレジットカード(VISA Master JCB AMEX Diners)と銀行振込です。
	Q09 : クレジットカード決済を参加申込後にもできますか？ A09 : できます。決済方法によらず、申込受付メールが配信されます。クレジットカード決済を選択された方はメール内に決済用のURLが記載されており、これをクリックして決済を完了できます。既に決済済みの方がクリックすると「決済済み」の表示になります。
	Q10 : クレジットカード情報入力でエラーになる。 A10 : 利用対象のクレジットカードであり、有効期限内であることをご確認ください。また、クレジットカードに記載されている通り(姓名の順番とローマ字等)に入力してください。
	Q11 : 銀行振込の振込先口座は？ A11 : 参加登録システムの画面、及び配信される申込受付メールに記載されます。
	Q12 : 銀行振込をしたが、登録完了メールを受信しない。 A12 : 銀行振込は振込確認をし、システムに情報入力するため、数日要することがあります。
	Q13 : 請求書、領収書を入手したい。 A13 : 請求書は申込受付メール内のURLをクリックしてください。領収書は決済後に配信される受付完了メール内のURLをクリックしてください。いずれも複数回ダウンロード可能ですが、採番は同一となり、2回目以降は「再発行」の記載が追記されます。なお、領収書発行後のキャンセルはお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
	Q14 : 登録後に参加が出来なくなりました。 A14 : 2/26までに運営事務局にキャンセルの旨ご連絡ください。それ以降、参加者のご都合によるキャンセルの場合は原則として返金はしておりません。また、領収書発行後のキャンセルはお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
【視聴サイト】	Q15 : セミナー視聴サイトのID、パスワードの入手方法は？ A15 : 登録完了メールに記載されます。
	Q16 : セミナーの受講証明証が欲しい。 A16 : アンケートにご回答いただきますと、視聴サイトからダウンロードできます。