

よくあるご質問 (参加登録システム)

医療事故調査制度「管理者・実務者セミナー」
e-learning 運営事務局
TEL : 03-3263-8686
E-mail : mais_seminar@c-linkage.co.jp

【登録】

Q01 : 医師以外の職種でも参加可能ですか？

A01 : 医療関係者であればご参加いただけます。本セミナーの参加対象は、医療機関管理者、医療安全担当者等の実務者、もしくはこれに準ずる方となっております。

Q02 : 管理職ではないですが、参加可能ですか？

A02 : 可能です。

Q03 : いつまで参加登録を受け付けますか？

A03 : 1/20 10:00から3/14 12:00までです。この間は24時間受け付けます。3/14は12:00までに入力を完了すれば登録可能です。セミナー視聴サイトは3/15 23:59までログインできます。

Q04 : 参加登録の入力がうまくできません。

A04 : ネットワーク環境、ブラウザ(Edge、Chrome、Firefox、Safari)が最新版なこと、及びJavaScriptが有効であることをご確認ください。利用デバイスはスマートフォンも可能ですが、PCを推奨します。

Q05 : 複数名を一括登録できますか？

A05 : 代表者が登録時に20名まで追加登録可能です。決済は全員分を代表者が行ってください。申込受付メール、登録完了メールは、代表者および追加登録者の全員に配信されます。

Q06 : 申し込み完了メールが配信されない。

A06 : メールアドレスに誤りが無い場合には、迷惑メールに入っていないかご確認ください。また、ネットワーク管理者にメールブロックについてご確認ください。配信元ドメイン、メール文内のURL記載等でブロックされることがあります。いずれも該当しない場合には運営事務局にお問い合わせください。

Q07 : 一度登録した内容を変更したいのですが。

A07 : 変更したい内容を運営事務局までメールにてお知らせください。

【決済】

Q08 : 決済方法は何ですか？

A08 : クレジットカード(VISA Master JCB AMEX Diners)と銀行振込です。

Q09 : クレジットカード決済を参加申込後にもできますか？

A09 : できます。決済方法によらず、申込受付メールが配信されます。クレジットカード決済を選択された方はメール内に決済用のURLが記載されており、これをクリックして決済を完了できます。既に決済済みの方がクリックすると「決済済み」の表示になります。

Q10 : クレジットカード情報入力でエラーになる。

A10 : 利用対象のクレジットカードであり、有効期限内であることをご確認ください。また、クレジットカードに記載されている通り(姓名の順番とローマ字等)に入力してください。

Q11 : 銀行振込の振込先口座は？

A11 : 参加登録システムの画面、及び配信される申込受付メールに記載されます。

Q12 : 銀行振込をしたが、登録完了メールを受信しない。

A12 : 銀行振込は振込確認をし、システムに情報入力するため、数日要することがあります。

Q13 : 請求書、領収書を入手したい。

A13 : 請求書は申込受付メール内のURLをクリックしてください。領収書は決済後に配信される受付完了メール内のURLをクリックしてください。いずれも複数回ダウンロード可能ですが、採番は同一となり、2回目以降は「再発行」の記載が追記されます。

【キャンセル】

Q14 : 登録後に参加が出来なくなりました。

A14 : 運営事務局までキャンセルの旨、ご連絡ください。尚、お振込後、参加者のご都合によるキャンセルの場合、返金はしておりませんので、あらかじめご了承ください。

【視聴サイト】

Q15 : セミナー視聴サイトのID、パスワードの入手方法は？

A15 : 登録完了メールに記載されます。

Q16 : セミナーの受講証明証が欲しい。

A16 : 後日、受講証明証発行条件を満たした方全員に郵送します。