

# よくあるご質問 (参加登録システム)

【問い合わせ先】 (土日祝日除く、10:00-17:00受付)  
医療事故調査制度「管理者・実務者セミナー」e-learning  
運営事務局 (株式会社コンベンションリンクージ内)  
TEL : 080-7071-8602 Email: [mais\\_seminar@c-linkage.co.jp](mailto:mais_seminar@c-linkage.co.jp)

【登録】	Q01 : 医師以外の職種でも参加可能ですか？ A01 : 医療関係者であればご参加いただけます。本セミナーの参加対象は、医療機関管理者、医療安全担当者等の実務者、もしくはこれに準ずる方となっております。
	Q02 : 管理職ではないですが、参加可能ですか？ A02 : 可能です。
	Q03 : いつまで参加登録を受け付けますか？ A03 : 12/5 13:00から銀行振込は3/17 12:00、カード決済は3/23 12:00までです。この間は24時間受け付けます。セミナー視聴サイトは3/24 23:59までログインできます。
	Q04 : 参加登録の入力がうまくできません。 A04 : ネットワーク環境、ブラウザ(Edge、Chrome、Firefox、Safari)が最新版なこと、及びJavaScriptが有効であることをご確認ください。利用デバイスはスマートフォンも可能ですが、PCを推奨します。
	Q05 : 複数名を一括登録できますか？ A05 : 代表者が登録時に20名まで追加登録可能です。決済は全員分を代表者が行ってください。申込受付メール、登録完了メールは、代表者および追加登録者の全員に配信されます。
	Q06 : 申し込み完了メールが配信されない。 A06 : メールアドレスに誤りが無い場合には、迷惑メールに入っていないかご確認ください。また、ネットワーク管理者にメールブロックについてご確認ください。配信元ドメイン、メール文内のURL記載等でブロックされることがあります。いずれも該当しない場合には運営事務局にお問い合わせください。
	Q07 : 一度登録した内容を変更したいのですが。 A07 : 変更したい内容を運営事務局までメールにてお知らせください。
【決済】	Q08 : 決済方法は何ですか？ A08 : クレジットカード(VISA Master JCB AMEX Diners)と銀行振込です。
	Q09 : クレジットカード決済を参加申込後にもできますか？ A09 : できます。決済方法によらず、申込受付メールが配信されます。クレジットカード決済を選択された方はメール内に決済用のURLが記載されており、これをクリックして決済を完了できます。既に決済済みの方がクリックすると「決済済み」の表示になります。
	Q10 : クレジットカード情報入力でエラーになる。 A10 : 利用対象のクレジットカードであり、有効期限内であることをご確認ください。また、クレジットカードに記載されている通り(姓名の順番とローマ字等)に入力してください。
	Q11 : 銀行振込の振込先口座は？ A11 : 参加登録システムの画面、及び配信される申込受付メールに記載されます。
	Q12 : 銀行振込をしたが、登録完了メールを受信しない。 A12 : 銀行振込は振込確認をし、システムに情報入力するため、数日要することがあります。
	Q13 : 請求書、領収書を入手したい。 A13 : 請求書は申込受付メール内のURLをクリックしてください。領収書は決済後に配信される受付完了メール内のURLをクリックしてください。いずれも複数回ダウンロード可能ですが、採番は同一となり、2回目以降は「再発行」の記載が追記されます。
【キャンセル】	Q14 : 登録後に参加が出来なくなりました。 A14 : 運営事務局までキャンセルの旨、ご連絡ください。尚、お振込後、参加者のご都合によるキャンセルの場合、返金はしておりませんので、あらかじめご了承ください。
【視聴サイト】	Q15 : セミナー視聴サイトのID、パスワードの入手方法は？ A15 : 登録完了メールに記載されます。
	Q16 : セミナーの受講証明書が欲しい。 A16 : 受講証明書発行要件を満たした方はセミナーの視聴サイトからダウンロードできます。